

2015年5月18日

株式会社 fonfun

(東京証券取引所 JASDAQ 市場:2323)

【事例】八王子スイミングクラブ、fonfunSMS 導入で 電話業務負荷の改善とコスト削減を実現

株式会社 fonfun (読み:フォンファン、所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:林和之)は、同社の SMS 配信サービス「fonfunSMS」が、オザキエンタープライズ株式会社(所在地:東京都国分寺市、代表取締役社長:尾崎幸信)が経営する八王子スイミングクラブに導入され、電話業務負荷の改善とコスト削減を実現した事例を発表しました。

現在約 700 名の子供たちが通っている八王子スイミングクラブでは、会費が未納の保護者あてに、スタッフが1件1件電話で連絡をしていました。しかし、電話では連絡がとれないことが多く、何度も電話をするスタッフの業務負荷が増えていました。

そこで、電話にかわるお客様への連絡手段として、SMS(ショートメッセージ)送信サービス「fonfunSMS」の導入を決意。電話やメールと違い確実に携帯電話にメッセージが届くことと、簡単な配信操作が導入の決め手となりました。

導入後、会費徴収に関する連絡を「fonfunSMS」で送信したところ、保護者からの折り返しの電話とスクールへの来校が増え、すぐに目に見える効果が表れました。

スタッフの電話件数が「月 20 件→月 0 件」に、通話時間が「月 100 分→月 0 分」になり、電話業務の負荷が改善し、通話コストの削減となりました。

現在では会費徴収の連絡以外にも、重要な情報は「fonfunSMS」で案内をするようになりました。これまで子供たちに紙で配布していた送迎バスのルート変更やサマーキャンプの情報も、「fonfunSMS」で連絡することで、確実に保護者に届くようになりました。

【八王子スイミングクラブ fonfunSMS 導入事例】

http://www.r-sms.jp/example.html#i_example_cont02

■「fonfun SMS」サービス概要■

簡単・手軽・確実に情報を届けることができる、携帯電話番号を利用した SMS(ショートメッセージ)送信サービス。

販売ページや会員登録への確実な誘導、セール情報やキャンペーン情報の送信、不正利用を防ぐための本人認証など、売上に直結する様々な SMS サービスをご提案いたします。

美容、クリーニング、飲食、不動産など様々な業種でご導入いただき、お客様へのご案内やご連絡などに活用されています。

料金: 初期費用 30,000 円 + 月額 5,000 円～

URL: <http://www.r-sms.jp/>

■八王子スイミングクラブ■

東京都八王子市にて、0歳からご高齢者を対象に経営している、地域密着型のスイミングクラブ。地域の皆さんがプールを通してより豊かな生活ができるよう、子供たちには心身の健康な発達を促すための、ご高齢の方には元気で長生きしていただくための、体力にあったカリキュラムを揃えています。

URL:<http://hachioji-sc.com/>

■オザキエンタープライズ株式会社■

東京都国分寺市内と近隣にてアミューズメント店舗OZEC、グループ企業として国立市で介護施設、八王子市でスイミングスクールを経営。今後もアミューズメントの枠にとられない、満足と感動を生み出す独自の新規事業展開を計画しています。

URL:<http://www.ozec.jp/>

■株式会社 fonfun■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林和之

URL:<http://www.fonfun.co.jp/>

株式会社 fonfun は、モバイル端末を活用し世の中をもっと「便利」に「楽しく」をコンセプトに、時代と顧客のニーズにマッチしたサービスを開発・提供しております。

会社のメールをモバイル端末から安心安全に利用できる「[リモートメール](#)」は 1999 年にサービスを開始し、現在も個人・法人の多くの方々にご利用いただいております。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun サービス推進部 営業課

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email:pr@fonfun.co.jp