

ガス設備法定点検アポイント連絡の効率化に期待

LP ガス業界専門メディアで SMS 配信サービス「fonfunSMS」が紹介されました

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之)のSMS配信サービス「fonfunSMS」が、LPガス業界専門メディアであるプロパン・ブタンニュースで紹介されました。

6月11日付けのプロパン・ブタンニュースにて、LPガス業界で課題となっているガス設備法定点検アポイント連絡の業務効率化が期待できるサービスとして紹介いただきました。

LPガス業界では、保安業務のうち4年に1度以上の法定点検(定期供給設備点検、定期消費設備調査)で、お客様宅に訪問しても不在が多く、履行が困難な状況があります。

現状は紙の不在通知票を置き、お客様からの連絡を待つスタイルが主流となっていますが、連絡が取れないお客様が多く、何度も訪問や連絡を繰り返すといった問題を抱えています。

そこで活躍が期待されるのが、パソコンからSMS(ショートメッセージ)を配信できる「fonfunSMS」。

SMSは到達率(着信時に目にする比率)が非常に高い特徴があり、用件を確実に伝えることができるため、お客様から折り返し連絡をいただける確率が高いサービスです。

fonfunSMS の利用方法

- ① 不在宅に折り返しの電話番号を記載した点検アポイント連絡のSMSをパソコンから一括送信。
- ② SMSを見たお客様から点検希望日の連絡がくる。
- ③ 点検調査の日程調整がスムーズになり、認定保安機関業務が効率化。

また、fonfunSMSは複数人への一括送信はもちろん、個別でのSMS送信にも対応しており、点検のアポイント調整、料金滞納者への督促、イベント告知など様々な情報発信に活用いただけます。

■fonfun SMS について

SMSの到達率(着信時に目にする比率)が非常に高い特徴を活用して、お客様携帯電話へ点検アポイント連絡、支払い督促連絡、キャンペーン告知などを送信することができます。

パソコンから専用の管理画面にログインして送信がおこなえるため、導入時に特別な機器を準備することなく始められます。

現在、ホテル、クリーニング、飲食、不動産、車検など様々な業種でご導入いただいております。導入企業に対しては、訪問や電話による活用方法の案内や操作指導など、独自のサポートサービスを提供しています。

■fonfunSMS(いけいけナンバー) ご利用料金 (税抜き価格)

初期費用:30,000円 月額:5,000円 SMS送信費用:15円/1通

■fonfunSMS サービスに関するお問い合わせ

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157 Email:support@funfusion.co.jp

HP:<http://www.r-sms.jp/>

住設・供給機器 新技術

SMSで業務効率化

ファンフュージョンが提案

リモートソリューションなど多彩なコンテンツサービスを提供するfonfunの100%子会社でショートメッセージサービス(SMS)によるソリューションを展開するFunFusion(ファンフュージョン、本社・東京、林和之社長)は業務効率化や接客強化の支援に向け、独自のSMSソリューション「fonfansMS」をガス業界に提案する。fonfansMSはスマートフォンや携帯電話のショートメッセージを活用したソリューション。既にホテル、不動産、クリーニング、車検、清掃レンタル、求人・採用、CA TVなど多彩な業界にドメインサービスを提供、551社の導入実績を誇る。その運用実績からSMSによる顧客の接続率は96%と多大な効果を発揮している。

パソコンからSMS(ショート)が一括送信できる。



SMSソリューションのイメージ

個人情報保護法が強化され、携帯電話番号の取得が困難になるなか、LPガス業界は他業種よりも取得しやすく、SMSとの親和性も高い。ただ、保安業務のうち4年に1度の以上の法定点検(定期供給設備点検、定期消費設備調査)は3回ルールが追加されたものの、不在宅が多く、対応は容易でない。現状は不在通知票を用いて顧客からの連絡を乞

個人情報が主だが、SMSなら不在宅に法定点検のアポイントを一括送信し、在宅日時を返信してもらえば点検調査の日程調整もスムーズになり、認定保安機関業務の効率化を期待できる。また、SMSのネットワークが構築されていけば、接点強化ツールや業務効率化ツールなどの活用が無限に広がる。定型

文書の一括送信はもう、ポイントのメール送信ができるため、ポイントの調整や料金滞りへの督促、特々やイベント告知など顧客の属性や事業者の狙いに合わせた情報発信が可能。通話よりも受容性が高いのが何よりの特徴だ。例えばホテル業界向け

の「ホテル×SMS」は必要なサイトURL、ロビー案内、イベント告知など顧客の属性や事業者の狙いに合わせた情報発信が可能。通話よりも受容性が高いのが何よりの特徴だ。例えばホテル業界向け

ヘビユーザーを主体に顧客の携帯電話番号を登録、ショートメールでチェックイン時間の確認連絡や利用者の忘れ物連絡に活用する。非通知着信に反応しないケースが増えるなか、SMSは1度の送信で要件を簡潔に伝えられる。複数の案件も一括送信で業務効率化が期待できる。忘れ物の受け取り率が4倍にアップする効果も得ている。

サービスの利用基本料金は税別で、いけばナンバー(SMS送信回数)に必要なサイトURL、ロビー案内、イベント告知など顧客の属性や事業者の狙いに合わせた情報発信が可能。通話よりも受容性が高いのが何よりの特徴だ。例えばホテル業界向け

チラシの制作支援も請け負う。fonfansMSはQRコードやお知らせを記載したウェアベースを記したウェアベースの簡単な作成・業種別の豊富なテンプレート機能の提供が大きな強み。無料体験や資料のダウンロードができる。

隔壁パネル 着脱式に 20㎡容器 路地でも交換容易



20㎡容器用の脱着パネル「BLP-20」 今月発売した

ホームハイテック
ホームハイテックは5月、LPガス容器に着火気との隣接壁のランニングの設置に

「BLP-20」は、20㎡容器用の脱着パネル。従来の脱着パネルに比べ、着脱が容易で、狭小路地でも設置可能。また、着火気との隣接壁のランニングの設置に

従来の脱着パネルは、着火気との隣接壁のランニングの設置に、着火気との隣接壁のランニングの設置に、着火気との隣接壁のランニングの設置に

上海の現地法人開業

パロマ中国市場を拡大

パロマは中国・上海市から営業を始めた。中国に上海営業所を開設し、近隣の市場で商

品・サービスの販売を拡大。中国市場の拡大を期す。5月28日、上海営業所を開設した。

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL:<http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL:<http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

株式会社 fonfun は、モバイル端末を活用し世の中をもっと「便利」に「楽しく」をコンセプトに、時代と顧客のニーズにマッチしたサービスを開発・提供しております。会社のメールをモバイル端末から安全に利用できる「リモートメール」は1999年にサービスを開始し、現在も個人・法人の多くの方々にご利用いただいております。

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email:pr@fonfun.co.jp