

お客様が回答したアンケートを自動集計し瞬時に会社全体で共有！
お客様の声を経営に活かせる「アンケートつなぐ君」の紹介動画を公開

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之)は、お客様の声を瞬時に経営トップと現場で共有し、お客様の声をビジネスに活かすことができる「アンケートつなぐ君」の紹介動画を公開しました。テキストだけでは伝えきれない「アンケートつなぐ君」の仕組み、活用方法、導入事例を動画でわかりやすく紹介しています。

▼「アンケートつなぐ君」紹介動画 <https://youtu.be/79iVjzsdRqM>



【アンケートつなぐ君について】

ビジネスの成長に欠かせないお客様の声。しかし、回収率が悪い、アンケート集計に時間がかかり共有までに時間がかかるなど、お客様の声を効率よく活用できている企業は少ないようです。

「アンケートつなぐ君」はスマホを活用して簡単に多くのお客様の声を集め、データとして社内全体で瞬時に共有、お客様の声をビジネスに活かすことができるアンケートシステムです。

お客様がスマホから回答したアンケートは自動集計され、指定されたグループチャットにアップされるため、集計、データ入力不要でお客様の声を社内全体で瞬時に共有することが可能になります。

アンケートつなぐ君 詳細 <https://tsunagukun.jp/>



アンケートシステム「アンケートつなく君」の仕組み

お客様のアンケート記入まで

ステップ
1

QRコードを読み取る

来店時にスマホでQRコードを読み取る。



ステップ
2

アンケートのページへ! 発信ボタンをPUSH!

発信ボタンを押して2コールすると電話が切れる。



部屋ごと、お店ごとの集計・分析をパソコンでできる!

ステップ
3

SMSが届き、アンケートを記入送信

URLをタップしアンケートを記入し送信。



アンケート内容が明確に分かる!

ステップ
4

アンケート記入のお礼のSMSが届く



お客様のアンケート記入が完了すると

お客様からのアンケート内容はすぐに届いて共有できます。

- 店舗名
- アンケート内容
- 席番号
- 写真



PCでアンケートが簡単に管理、集計できる
手入力、手集計が不要!

外出先からでも社長が
すぐに確認決断できる!



【アンケートつなく君の特長】

1. お客様の声が経営トップまでリアルタイムに届き、現場と直結できる
お客様が答えたアンケートは自動集計され、指定されたグループチャットにアップされます。移動中、外出先でもパソコン、タブレットですぐに確認でき、経営者、幹部、現場が直結。アンケートの社内共有から要望への対応が素早くできます。
2. 集計、データ入力不要で統計・分析が楽にできる
アンケートは自動集計されるため、集計、データ入力の必要がなく素早く情報を共有できます。店舗ごとの集計、表示が可能。
また、アンケート結果を csv データでダウンロードすることもできます。

3. WEB アンケートを簡単に作成できる

管理画面からラジオボタン、チェックボックス形式、テキスト形式など、自由にアンケートを作成できます。

4. お客様が手軽にアンケートに答えることができる

お客様はスマホをかざすだけで面倒な入力をせずアンケートに答えることができるため、より多くのアンケートを集めることができます。

また、アンケート回答時の写真添付機能により、回答者はより具体的に伝えられ、企業側もより詳細に要望を把握できます。

5. SMS でお客様に連絡できる

アンケート回答時にお客様の電話番号を取得しています。その情報を元にお客様にお礼や改善報告などをSMSで連絡できます。SMSはパソコンから送信することができます。

※パソコンからのSMS送信はプレミアムプランのご契約が必要となります。

【ご利用料金 (税抜き価格)】

ライトプラン 初期費用:180,000円 月額費用:10,000円

ベーシックプラン 初期費用:200,000円 月額費用:20,000円 SMS送信費用:15円/1通

プレミアムプラン 初期費用:230,000円 月額費用:25,000円 SMS送信費用:15円/1通

※プレミアムプランはアンケート機能に加え、SMSをパソコンから送信できる機能が利用可能です。

■アンケートつなぐ君に関するお問い合わせ

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157

Email: support@funfusion.co.jp

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL: <http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL: <http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email: pr@fonfun.co.jp