

**SMS 配信サービス「ホテル旅館 SMS」がノーショーリスクを大幅に軽減できる  
サービスとして観光業界専門メディア「観光経済新聞」で紹介されました**

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%子会社である株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之)のSMS配信サービス「ホテル旅館 SMS」が8月11日付けの観光経済新聞「ITソリューション&インバウンド対策特集」で紹介されました。

**■概要**

観光経済新聞の「ITソリューション&インバウンド対策特集」では集客、販売拡大、顧客管理、業務効率化を進めるためのサービスが複数紹介され、その中で多くのホテルが、ノーショー対策として実施している宿泊予定者への電話連絡に代わる新たな連絡手段として、「ホテル旅館 SMS」をご紹介いただきました。

**ノーショー(No Show)対策に有効な「ホテル旅館 SMS」の活用例**

宿泊予定者へ予約確認電話をしても出ないことが多く、そのまま時間になってもお客様が来館されず、キャンセルに…。

多くのホテル、旅館経営者の方にとってノーショー対策は大きな課題となっています。

そんな中、お客様の携帯電話宛にSMSを送信できる「ホテル旅館 SMS」がノーショー対策に大きな効果を発揮しています。

ホテル旅館 SMS はお客様の携帯電話番号宛にSMS(ショートメッセージ)を送信するサービスです。

SMS は高く到達率(着信時に目にする比率)と開封率が高く確実に見てもらえるため、ほとんどの方から折り返し連絡をいただけます。

連絡がスムーズに取れるようになったことで、キャンセル有無が明確となりノーショーリスクが大幅に軽減。ノーショー対策で電話をかけるよりも、はるかに大きな効果を発揮します。

fonfunSMS でノーショー対策をされている「志ほみや観光株式会社」導入事例

<https://ssl.r-sms.jp/yuyado-ichibanichi.html>

fonfunSMS サービスの詳細はこちら

<http://www.r-sms.jp/>

# お客様の携帯に電話しても 出てくれないを**解決!!**

これが一つでも当てはまる方は  
必見のサービスです。

- 到着時間の確認をしたい。
- 予約内容の確認をとりたい。
- 料理の内容を確認したい。

【〇〇旅館様ご利用例】



## ホテル旅館SMS はそんなお悩みを すべて解決します。



パソコンからSMS  
(ショートメッセージ)を送信。  
インターネットがつながる  
パソコンからすぐに  
利用可能。

**すぐに試せる無料お試し実施中!**

ホテル リスク 検索



株式会社 FunFusion

※株式会社FunFusionは  
株式会社fonfun(JASDAQ上場企業)  
の100%子会社です。

SMS事業部 東京都渋谷区笹塚2-1-6

TEL:03-6300-0157 <http://www.r-sms.jp/>

### SMS送信サービス

FunFusionは、アンフォーションは、ホテル・旅館向けSMS・ショートメール送信サービス・ホテル旅館SMSを提供している。宿泊施設のパソコン(PC)から施設利用者の携帯電話にメッセージを送信できるサービス。すでに全国30以上のホテル・旅館が採用している。多くのホテル・旅館では、予約確認の折り返しに予約担当者へ電話連絡しているが、連絡しても電話

### FunFusion 施設利用者の携帯にメッセージ

に出てもえない場合が多々ある。また宿泊予定側も携帯電話に登録していない電話番号からの電話には出ないということもある。結局、チェックイン時間になっても来館しないというケースも多い。同サービスでは、宿泊予定者の携帯電話にSMSを送信できるため、予約確認の折り返しの連絡が可能。メッセージの度重なる電話に対する最大のポイントだ。何度も電話をする必要が

ないで、スタッフのストレスや労力も軽減されるメリットも。宿泊予定者から予約確認の折り返しに予約担当者へ電話連絡しているが、連絡しても電話に出ないというケースも多い。結局、チェックイン時間になっても来館しないというケースも多い。同サービスでは、宿泊予定者の携帯電話にSMSを送信できるため、予約確認の折り返しの連絡が可能。メッセージの度重なる電話に対する最大のポイントだ。何度も電話をする必要が



6時半という大きな時間帯に予約確認の折り返しが多いという。その時間帯は、鉄道情報システム(SIS)やリアルタイム在庫状況確認システム(RTIS)の活用が期待されている。また、予約確認の折り返しに予約担当者へ電話連絡しているが、連絡しても電話に出ないというケースも多い。結局、チェックイン時間になっても来館しないというケースも多い。同サービスでは、宿泊予定者の携帯電話にSMSを送信できるため、予約確認の折り返しの連絡が可能。メッセージの度重なる電話に対する最大のポイントだ。何度も電話をする必要が

ないで、スタッフのストレスや労力も軽減されるメリットも。宿泊予定者から予約確認の折り返しに予約担当者へ電話連絡しているが、連絡しても電話に出ないというケースも多い。結局、チェックイン時間になっても来館しないというケースも多い。同サービスでは、宿泊予定者の携帯電話にSMSを送信できるため、予約確認の折り返しの連絡が可能。メッセージの度重なる電話に対する最大のポイントだ。何度も電話をする必要が

### ■ホテル旅館 SMS (fonfun SMS)について

SMS の到達率(着信時に目にする比率)が非常に高い特徴を活用して、お客様携帯電話へ予約確認連絡、食事の確認、忘れ物連絡、ルームキー持ち帰りの確認連絡などを送信することができます。

パソコンから専用の管理画面にログインして配信がおこなえるため、導入時に特別な機器を準備することなく始められます。

現在、ホテル、クリーニング、飲食、不動産、車検など様々な業種でご導入いただいております、導入企業に対しては、訪問や電話による活用方法の案内や操作指導など、独自のサポートサービスを提供しています。

### 【ご利用料金 (税抜き価格)】

ホテル旅館 SMS (fonfun SMS スタンダードプラン)

初期費用:30,000 円 月額:5,000 円 SMS 送信費用:15 円/1 通(70 文字以内送信の場合)

### 【お問い合わせ】

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157

Email: [support@funfusion.co.jp](mailto:support@funfusion.co.jp)

ホームページ: <http://www.r-sms.jp/>

### ■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL: <http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

### ■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL: <http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email: [pr@fonfun.co.jp](mailto:pr@fonfun.co.jp)