

2018年9月20日

株式会社 fonfun

(証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ)

**「クリーンビジネスフォーラム 2018」で配布された展示会公式ガイドブック
ランドリービジネスマガジン(LBM)に fonfunSMS、アンケートつなぐ君が掲載**

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:林和之)のSMS配信サービス「fonfunSMS」と、お客様アンケートを経営に活かせる「アンケートつなぐ君」が、2018年9月12日(水)~14日(金)に東京ビッグサイトにて開催された第2回クリーンビジネスフォーラム2018(主催:クリーンビジネスフォーラム実行委員会)で配布された展示会公式ガイドブック「ランドリービジネスマガジン vol.6(LBM)」に掲載されました。

■概要

誰もが見るSMSを告知・販促ツールとして活用できるSMS配信サービス「fonfunSMS」に加え、新サービスとして、SMSを活用したアンケート集計管理システム「アンケートつなぐ君」を掲載。

fonfunSMSとアンケートつなぐ君は経済産業省の推進する「サービス等生産性向上IT導入支援事業(通称:IT導入補助金)」の対象サービスとなっており、制度を利用してサービスを導入いただいた場合、導入費用の1/2が補助されます。(申請受付期間:2018年9月12日~2018年11月19日)



**「第2回クリーンビジネスフォーラム 2018」
「第3回国際コインランドリーEXPO2018」
展示会公式ガイドブック
ランドリービジネスマガジンvol.6 (LBM)
58ページ~59ページに掲載**

株式会社 FunFusion (ブース No.7361 センダラブース内)

90%以上の開封率。「誰もが見るSMS」を告知・販促ツールに
IT補助金活用で44万円→22万円で導入可能!

スマホにポップアップで通知されるショートメッセージ(SMS)は、Eメールよりも高い90%以上の開封率で、近年はお客様への連絡・販促ツールとして、そして日本の業務支援的な存在として注目を集めている。

だが、顧客情報として携帯番号を持っていても、一斉配信や無差別的な配信などを含めて、送付までの作業が手に入らないケースもあるため、そんな時にオススメなのが「FunFusion(東京都渋谷区東)のSMS配信サービス「funfun SMS」だ。

「funfun SMS」はPCから登録された携帯電話番号にSMSを配信するシステムで利用金額などの条件で抽出した顧客に対しての一斉配信や全顧客への配信が簡単にできる。クリーニングを始め、不動産・ホテル・車検・精洗レンタル・美容室・歯科医院等様々な業界で顧客に向けた連絡手段やサービスの告知ツールとして、また求人や採用の連絡ツールとして、現在380社以上が導入している。

導入初年度の場合、初期費用3万円、月額管理費用が12か月合計6万円(1か月5000円)の計9万円。そこに、1通15円のSMS配信費用が通数分加算され、その合計が年間の料金となっている。2017年6月、新規料金の改定があり、以降DMの発送コストの削減が一つの課題となる中で、右下の通りSMSであれば年間2000通からDMよりも費用を抑えることが可能となり、5万通の場合には200万円以上のコストカットになる。

課題の運用面でサポートプランも用意

費用対効果に優れたツールである一方で、これまで現場がやってくれない、「SMSを運用できる担当者がいない」、「忙しくて配信する時間がない」と、導入の検討はするものの見送る企業も多かった「funfun SMS」だが、このほど得意の新オプションが誕生した。

そのオプションとは「funfun SMS」の円滑な使い出しのためのサポートから、SMSの作成・配信までの全てを代行する「サポートプラン」特にポイントとなるのが、「配信スケジュール作成」で、配信タイミング

funfun SMS に係る費用 (初年度の場合)

初期費用.....3万円
月額管理費用.....6万円
(12か月合計)

上記に加えてサポートプランを申し込む場合

申込金.....15万円
月額管理費用.....20万円
(12か月合計+一括払い2か月分お得)

今なら **合計44万円** **22万円で全ておまかせ!**

の年間スケジュールを会社がシリアルを重みした上で作成する。あらゆる業界で蓄積した配信ノウハウで、企業に代わって会社がSMSの運用を行っていく。作成したスケジュールは状況に応じて変更可能、進捗状況も管理できる。

サポートプランの費用は表の通り合計35万円。直近の運営料金は9万円(※初年度の場合、初期費用3万円+年間管理費用6万円)なので契約と同時に導入した場合、トータルの初期費用は44万円、「運用できる人がいないのであれば「SMS担当者」を雇うイメージ」と同社は述べている。

送付回数(1通)	送付回数(1通)	送付回数(1通)
1,000通	105,000円(¥105)	62,000円
1,500通	112,500円(¥75)	93,000円
2,000通	120,000円(¥60)	124,000円
5,000通	165,000円(¥33)	310,000円
10,000通	240,000円(¥24)	620,000円
50,000通	840,000円(¥168)	3,100,000円

基本契約とサポートプランを一括導入する絶好の機会!

このほど同社が経済産業省の定める「IT導入補助事業者」としての認定を受けたことにより補助金利用で導入にかかる費用の2分の1(導入経費や年間の運用サポートを含めて、上限額50万円、下限額15万円)の補助を受けることができる。これにより、サポートプランの一括契約の場合は導入費用が44万円→22万円となる。申請手続きから実施の報告まで同社がサポートする。

今年度の最終公募の申請期限は10月初旬に迫っている(交付決定は10月中旬予定)ため申請を速くまたは希望される方は、同社SMS事業部(T.E.L.03-6300-0137)まで。

SMSでアンケート集計サービスも開始

また、目を見えない新サービスがアンケート集計管理システム「アンケートつなぐ」だ。顧客がQRコードからアンケートページにアクセスし、「発信ボタン」をクリックするとアンケート入力フォームのURLが載っ



たSMSが届き回答を行える。アンケートの結果は管理サイトのグループチャットで表示され、経営トップと社員が正確なデータを瞬時に共有できる。管理画面ではデータの平均値などが自動計算で表示され、CSVファイルでダウンロード可能。「お客様の声」を簡単に集計し、開封率の高いSMSを通じたアンケートなので従より高い回答率も期待できる。導入先の企業の経営トップからは「経営判断のスピードが上がった」、社員からは「アンケートの集計が楽になった」などの好評の声を多く聞かされているという。金額などの問い合わせは同社まで。

すでに2600以上の店舗で導入!

本部から一括で送信 来店促進の理想型!

クリーニングショートメール

これが一括でも当てはまる方は従来のサービスです。

- DM/Hガキの送料が高くて悩んでいる。
- DM/Hガキ発送後の電話業務が繁忙が根付いてしまふ。
- 何れも引き取りの連絡をするが電話だと丁寧がならない。
- DM/Hガキ顧客一斉顧客両方ともDM/Hガキを送っている。

DM/Hガキより断然安い!

秋の販促促進に、また間に合う!

送信手順

- ステップ1 PCからSMSを送信。
- ステップ2 お客様がSMSを受信。
- ステップ3 ご来店!

無料お試し 実施中! 連絡 体験 検索

株式会社 FunFusion

SMS事業部 東京都渋谷区東2-1-6 TEL.03-6300-0137 http://www.funfun.jp

■ funfun SMS について

SMS(ショートメール)の見識率(着信時に目にする比率)が非常に高い特徴を活用して、キャンペーンなどの来店促進情報、クリーニング完了品の引取り連絡などを送信でき、クリーニング業界では、すでに2600店舗以上が導入し連絡ツールとして活用されています。

パソコンで専用の管理画面にログインしてSMS配信がおこなえるため、特別な機器を準備することなく始められます。

現在600社以上、ホテル、クリーニング、飲食、不動産、車検など様々な業種でご導入いただいております。導入企業様に対しては、訪問や電話による活用方法の案内や操作指導など、独自のサポートサービスを提供いたします。

funfunSMS: <http://www.r-sms.jp/>
クリーニング業界 導入事例: <https://ssl.r-sms.jp/lp/laundry/>

補助金の対象となる funfunSMS の導入費用例 (funfunSMS(いけいけナンバー)とサポートプランを一括導入していただいた場合) ※価格はすべて税抜

funfunSMS(いけいけナンバーベーシックプラン)にかかる費用

初期費用:30,000円 月額費用:60,000円(12ヶ月合計)

※SMSの送信には別途15円/通の料金がかかります。

SMS配信を代行でお任せできる「サポートプラン」費用

申込金:150,000円 月額管理費用:200,000円(12ヶ月合計※一括払いで2か月分お得)

補助金を適用すれば導入費用合計440,000円の1/2「220,000円」で導入可能です!

■アンケートつなぐ君について

ビジネスの成長に欠かせないお客様の声。しかし、回収率が悪い、アンケート集計に時間がかかり共有までに時間がかかるなど、お客様の声を効率よく活用できている企業は少ないようです。

「アンケートつなぐ君」はスマホを活用して簡単に多くのお客様の声を集め、データとして経営者を含めた関係者間で瞬時に共有、お客様の声をビジネスに活かすことができるアンケートシステムです。

お客様がスマホから回答したアンケートは自動集計され、指定されたグループチャットにアップされるため、集計、データ入力不要でお客様の声を社内全体で瞬時に共有することが可能になります。

アンケートつなぐ君:<https://tsunagukun.jp/>

紹介動画:<https://youtu.be/79iVjzsdRq>

補助金の対象となるアンケートつなぐ君の導入費用例 ※価格はすべて税抜です

アンケートつなぐ君 ベーシック

初期費用:200,000 円 月額費用:240,000 円(12ヶ月合計)

※初回のサービスセットアップ、担当者向けの直接導入研修がセットになった「つなぐ君スタートアップオプション 50,000 円」も補助金の対象となります。

※SMS の送信には別途 15 円/通の料金がかかります。

補助金を適用すれば導入費用合計 440,000 円の 1/2「220,000 円」で導入可能です！

※「つなぐ君スタートアップオプション」を合わせた導入の場合、合計費用 490,000 円の 1/2「245,000 円」で導入いただけます。

■サービスに関する問い合わせ

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL:<http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL:<http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email:pr@fonfun.co.jp