

2018年10月4日

株式会社 fonfun

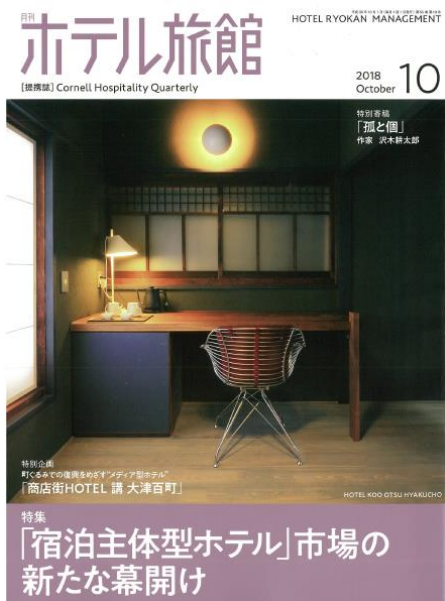
(証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ)

ホテル・旅館業界、観光業向け専門雑誌「ホテル旅館 2018年10月号」に fonfunSMS、アンケートつなぐ君が掲載されました

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:林和之)のSMS配信サービス「fonfunSMS いけいけナンバー」、お客様の声を経営陣含む関係者で瞬時に共有するアンケートシステム「アンケートつなぐ君」が9月22日発売の「ホテル旅館 2018年10月号」に掲載されました。

■概要

9月22日発売、ホテル・旅館業界、観光業専門雑誌「ホテル旅館 2018年10月号」の特集「宿泊主体型ホテル」市場の新たな幕開けで、エクストールイン山陽小野田厚狭駅前 様が利用中のITツールとして「fonfunSMS いけいけナンバー」、「アンケートつなぐ君」を紹介いただきました。



ホテル旅館 2018年10月号



45 ページ: サービス広告

44 ページ: 客室でのアンケートつなぐ君誘導用 QR コード設置の様子が掲載



80、81 ページ: エクストールイン山陽小野田厚狭駅前 様でのサービス活用方法の紹介

■エクストールイン山陽小野田厚狭駅前 様での活用方法

▼fonfun SMS いけいけナンバー

いけいけナンバーはパソコンから携帯電話番号宛にショートメッセージを送信できるサービスです。ショートメッセージは到達率(着信時に目にする比率)と開封率が高い特徴があり、様々な連絡に活用することができます。

エクストールイン山陽小野田厚狭駅前 様では、客室の忘れ物連絡、チェックイン時間が遅れているお客様への連絡などに活用いただいています。

fonfunSMS の詳細はこちら:<http://www.r-sms.jp/>

▼アンケートつなぐ君

アンケートつなぐ君は客室に設置した QR からアンケートページにアクセスし、アンケートに回答(回答時に写真を添付することが可能)。アンケート回答後はお礼の SMS が回答者に送信されます。

紙のアンケートと違い、回収、集計、入力の必要はありません。

お客様がアンケートに回答されると自動で集計し、スタッフ、役員にチャットでお知らせします。

クレームが書き込まれた場合でも、全体でアンケートを瞬時に共有できるため迅速に対応することができます。

また、スマートフォンからのアンケートにしたことで、今までアンケートに回答いただけなかった30代~50代のお客様層の声が拾えるようになるという効果がでています。

アンケートつなぐ君の詳細はこちら:<https://tsunagukun.jp/>

アンケートつなぐ君サービス紹介動画:<https://youtu.be/79iVjzsdRqM>

IT 導入補助金の活用で今なら導入費用が 1/2 に!

IT ツール(ソフトウェア、サービス等)を導入しようとする中小企業・小規模事業者などに対して導入費用の一部を補助する制度です。導入費用の 1/2(上限 50 万、下限 15 万)が補助の対象となります。

fonfunSMS とアンケートつなぐ君は IT 導入補助金対象サービスに認定されており、株式会社 FunFusion は経済産業省が推進する IT 導入補助金の IT 導入支援事業者です。申請手続きから実績の報告まで FunFusion がサポートしますので、初めての方でも安心してお申し込みいただけます。

IT 導入補助金の申請期間(三次公募)は 2018 年 9 月 12 日~2018 年 11 月 19 日まで。

導入をご検討の企業様はお気軽にご相談ください!

IT 導入補助金の詳細はこちら:http://www.r-sms.jp/subsidy_it.html

■サービスに関する問い合わせ

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157

Email: support@funfusion.co.jp

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目 1 番 6 号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL: <http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目1番6号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL:<http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email:pr@fonfun.co.jp