

2018年10月11日

株式会社 fonfun

(証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ)

【導入事例】アンケートつなぐ君の導入事例を公開

～「ホテル川六 エルステージ高松」にて経営に欠かせないお客様の声を
経営に生かす最短の仕組みを実現～

株式会社 fonfun(読み:フォンファン、代表取締役社長:林和之)の100%出資子会社である、株式会社 FunFusion(読み:ファンフュージョン、代表取締役社長:林和之)のお客様の声を経営陣含む関係者で瞬時に共有するアンケートシステム「アンケートつなぐ君」の導入事例を発表しました。

中四国と九州地方で宿泊特化型ホテルを展開する株式会社川六(香川県高松市)グループ「ホテル川六 エルステージ高松」にて、お客様の声を収集するアンケートシステムとして活用され、アンケート回収、集計にかかる時間の削減、お客様の声の迅速な共有による改善スピードアップなど大きな効果をあげています。

【アンケートつなぐ君 開発、導入背景】

ホテル川六 エルステージ高松様では、客室に設置しているお客様アンケートの内容が、社長、幹部に届くまでに時間がかかるという問題を抱えていました。

紙のアンケートを客室に設置し、お客様の声を集めていたため、回収、集計、データ入力に時間がかかり、『お客様の声』を時間が経過してから知ることがありました。

経営に欠かせない『お客様の声』を社長や役員がもっと早く確認できるようにならないかのご要望から、株式会社 FunFusion が「アンケートつなぐ君」を開発し、株式会社川六 様に導入いただきました。

【アンケートつなぐ君 活用方法と成果】

客室にアンケートサイトにアクセスするためのQRコードを設置。

お客様がスマートフォンでQRコードを読み取りアンケートに回答(回答時に写真を添付することも可能)。

折り返し回答者にお礼のSMSが届きます。

回答されたアンケートは自動集計され、社長、幹部、従業員など関係者のチャットにお知らせが届きます。

① お客様の声を瞬時に共有し、業務時間を短縮

お客様が回答したアンケートを自動集計し、チャットでお知らせするため、関係者全員でアンケート内容を瞬時に共有することができます。

紙のアンケートのように回収、集計、入力などの面倒な作業にかかっていた時間を削減し、業務を効率化できます。

② 社長や役員がお客様の声を早く把握することで、改善スピードがアップ

社長や役員がお客様の声を早い段階で知ることができるようになり、お客様からのご要望やクレームに迅速に対応できるようになりました。

③ 多くのお客様の声を収集

紙のアンケートに加え、スマートフォンから回答できるwebアンケートを追加したところ、回答が手軽にできる

ことから回答率がアップ。
今まで、アンケート回答していなかった層の声を拾うことができました。

アンケートつなぐ君のサービス詳細、導入事例はこちら：<https://tsunagukun.jp/>

アンケートつなぐ君サービス紹介動画：<https://youtu.be/79iVjzsdRqM>

アンケートシステム「アンケートつなぐ君」の仕組み

お客様のアンケート記入まで

ステップ
1

QRコードを読み取る

来店時にスマホでQRコードを読み取る。



部屋ごと、お店ごとの集計・分析をパソコンでできる!

ステップ
2

アンケートのページへ! 発信ボタンをPUSH!

発信ボタンを押して2コールすると電話が切れる。



ステップ
3

SMSが届き、アンケートを記入送信

URLをタップしアンケートを記入し送信。



アンケート内容が明確に分かる!

ステップ
4

アンケート記入のお礼のSMSが届く



お客様のアンケート記入が完了すると

お客様からのアンケート内容はすぐに届いて共有できます。

- 店舗名
- アンケート内容
- 席番号
- 写真



PCでアンケートが簡単に管理、集計できる
手入力、手集計が不要!

外出先からでも社長が
すぐに確認決断できる!



IT 導入補助金の活用で今なら導入費用が 1/2 に!

IT ツール(ソフトウェア、サービス等)を導入しようとする中小企業・小規模事業者などに対して導入費用の一部を補助する制度です。導入費用の 1/2(上限 50 万、下限 15 万)が補助の対象となります。

fonfunSMS とアンケートつなぐ君は IT 導入補助金対象サービスに認定されており、

株式会社 FunFusion は経済産業省が推進する IT 導入補助金の IT 導入支援事業者です
申請手続きから実績の報告まで FunFusion がサポートしますので、初めての方でも安心してお申し込みいただけます。

IT 導入補助金の申請期間(三次公募)は 2018 年 9 月 12 日～2018 年 11 月 19 日まで。
導入をご検討の企業様はお気軽にご相談ください！

IT 導入補助金の詳細はこちら：http://www.r-sms.jp/subsidy_it.html

■サービスに関する問い合わせ

株式会社 FunFusion(ファンフュージョン)

TEL:03-6300-0157

Email: support@funfusion.co.jp

■株式会社川六■

明治 10 年創業。宿泊特化型のビジネスホテルを中四国、九州地方で展開。

事例協力:ホテル川六 エルステージ高松

楽天トラベルアワードを 6 年連続受賞中。

シングルルームは高松市内最多。

■株式会社 FunFusion 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目 1 番 6 号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:SMS(ショートメッセージ)を利用したサービスの企画、開発、販売

株主:株式会社 fonfun(東京証券取引所 JASDAQ)100%子会社

URL: <http://www.r-sms.jp/funfusion-corp.html>

■株式会社 fonfun 会社概要■

所在地:東京都渋谷区笹塚二丁目 1 番 6 号

代表者:代表取締役社長 林 和之

事業内容:インターネット対応携帯電話向けサービスを中心とした様々なコンテンツ・サービスの提供

URL: <http://www.fonfun.co.jp/>

証券コード:2323 東京証券取引所 JASDAQ

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

TEL:03-5365-1511 FAX:03-5365-1512 Email: pr@fonfun.co.jp