

平成 20 年 5 月 28 日

各 位

会 社 名 株式会社 fonfun
代表者名 代表取締役社長 三浦浩之
(コード番号 2323)
問合せ先 執行役員経営管理部長 小松昌弘
(TEL 03-5350-7800)

個人情報漏洩に関するお知らせ

当社、株式会社 fonfun が運営する中国語求人サイト「51Japan IT Work (<http://51japan.jp>)」、韓国語求人サイト「IT in Japan Job (<http://itinjob.jp>)」におきまして、システムの不備により個人情報が一定期間インターネットからアクセス可能な状態にあったことが判明いたしました。直ちに事実確認を行い、セキュリティ設定を変更する処置を実施しており、現時点において個人情報の不正流用の事実は確認されておりません。

同事実を確認後、対象のデータをインターネット上で閲覧不能にする処置は即日完了致しましたが、検索サイトにキャッシュが残っており、リリース発表することで発生する二次流失を防ぐため、検索サイトのキャッシュ削除を確認した後に、該当のお客様へのご連絡、及び本リリースとさせて頂きました。

この度は、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。個人情報保護の重要性を認識し、個人情報管理の強化に努めてまいりましたが、今回の件を真摯に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

具体的な対応に関しては、再発防止のため当該サイトのセキュリティ診断を第三者機関に委託し、セキュリティチェックを実施致しました。また、サーバ設定マニュアルへのセキュリティに関する設定の強化、及び、プログラム開発に関するセキュリティ指針を準備し、開発業務をアウトソーシングする際には当セキュリティ指針を遵守させるよう、指導、監督を行って参ります。

当該サイトをご利用の皆様、及び、関係者各位様に多大なご迷惑をお掛けしまして大変申し訳なく深くお詫び申し上げます。このような事態を二度と招かないのはもちろんのこと、役職員一同全力を尽くして個人情報管理を徹底し、サービス向上に努めてまいります所存です。何卒今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件の詳細及び対応状況を以下の通りお知らせ致します。

記

1. 該当ホームページ

51japan IT Work (<http://51japan.jp/>)
IT in Japan Job (<http://itinjob.jp/>)

2. 流出した可能性のある期間

51japan IT Work : 2007年5月31日~2008年2月16日
検索サイトのキャッシュは一切確認されませんでした。

IT in Japan Job : 2007年9月13日~2008年2月16日
対象データをインターネット上で閲覧不能にする処置は2008年2月16日に完了致しました。検索サイトのキャッシュが残っていたため検索サイト運営会社へ削除依頼を実施、2008年5月27日に検索サイトのキャッシュ削除を弊社内で確認いたしました。

3. 流出した可能性のある個人情報

ご利用ユーザー様の個人情報(氏名、住所、電話番号など)

- ・ 51japan IT Work : 5名
- ・ IT in Japan Job : 114名(上記2.の期間に電子ファイルを当該サイトにご登録頂いたユーザー様)

4. 原因

同サイト立ち上げの際に業務委託した開発業務のアウトソーシング先である網紀信息技术(上海)有限公司が導入したシステム構成上の問題、及びサーバ設定のミス。

5. 経緯とこれまでの対応

- ・ 2008年2月16日(土)
当該サイトの登録情報がインターネット上で閲覧できる不具合についてお客様からご指摘を受ける。頂戴したご指摘の事実確認を実施し、ご指摘通りであったことを確認。不具合箇所について対応を行い不具合の解消を確認。弊社内にて今後の対応策について検討。
- ・ 2008年2月18日(月)
弊社内で状況の整理、再調査を行った結果、対象のデータをインターネット上で閲覧不能にする処置は完了したが、検索サイトのキャッシュが残っていたため、検索サイト運営会社へ削除依頼を実施。
- ・ 2008年2月19日(火) ~ 2008年5月27日(火)
検索サイトのキャッシュ削除に漏れがないか弊社内で確認。
- ・ 2008年5月28日(水)
電子メールにて該当のお客様へお詫びとお知らせを送信。

6. お客様への対応

今回流出した可能性のある個人情報に該当するお客様には、本日 5 月 28 日付でお詫びと説明の電子メールを該当サイトに登録されたメールアドレス宛てに送信いたします。当該電子メールを受信していないお客様は、個人情報の流失可能性は御座いません。

7. 当社業績に与える影響

現段階において本件が当社業績に与える影響は未定です。業績に与える影響が確認され次第、速やかに公表いたします。

以 上

株式会社 fonfun 会社概要

所在地：東京都渋谷区初台一丁目 46 番 3 号

代表者：代表取締役社長 三浦浩之

URL：<http://www.fonfun.co.jp/>

網紀信息技术（上海）有限公司 会社概要

所在地：中国上海市静安区南京西路 818 号 長春藤運通大厦 1603-1607 室

代表者：董事長 真崎英彦

URL：<http://www.natec.cn/>

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社 fonfun

担当窓口：水野、山本

Email：pr-isc@fonfun.co.jp